

2023年11月15日

お客様各位

北海道函館市末広町4-5
株式会社 五島軒
代表取締役社長 若山 豪

賞味期限誤表記に関するお詫びとお知らせ

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社商品の「クーヘ 函館サンドケーキ」につきまして、賞味期限ラベルに誤りがあることがわかりました。本来の賞味期限は2024年1月11日ですが、2023年1月11日と表記しておりました。

【正】 賞味期限 2024.01.11

【誤】 賞味期限 2023.01.11

つきましては、下記対象商品を回収させていただきますたくお願い致します。尚、該当商品は安全性や品質に問題はなく、お召しあがりになられた場合にも健康への影響はございません。

お客様には、ご心配とご迷惑をお掛けいたしますことを心よりお詫び申し上げます。大変お手数ではございますが、お客様のお手元に該当する商品がございましたら、回収にご協力いただき、弊社お客様相談室まで料金着払いでお送りいただきますようお願い申し上げます。後日、代替商品をお送りさせていただきます。また、ご不明な点がございましたら、下記問い合わせ先までご一報くださいますようお願いいたします。

今後はより一層の品質管理体制の強化を図り、再発防止に努める所存でございますので、何とぞご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

記

対象商品 「クーヘ 函館サンドケーキ」(内容量:3個入)
賞味期限表示:23.01.11
※賞味期限は商品裏面右下部に表示しております。

販売期間 2023年11月14日~11月15日
販売エリア 北海道函館市
回収対象数量 2箱
製造者 株式会社 五島軒 第1工場

【商品正面】



【商品裏面】



23.01.11

対象商品の送付先と商品に関するお問い合わせ先

〒049-0101

北海道北斗市追分3丁目2-19

株式会社 五島軒 第1工場

電話番号 0138-49-8866

※ 送付に際しましては、お客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号をご明記くださいますようお願い申し上げます。なお、お知らせいただきましたお客様の個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

お買い求めいただきましたお客様へは、ご心配とご迷惑をおかけしますこと

深くお詫び申し上げます。